



CONTRAT DE GARANTIE REMPLACÉ OU REMBOURSÉ 3 ANS

Dernière mise à jour : 18 décembre 2017

Article 1 : Préambule - Généralités

Article 2 : Bénéfice de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

Article 3 : Objet et mise en œuvre de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

Article 4 : Durée de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

Article 5 : Tarifs de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

Article 6 : Causes d'exclusion

Article 7 : Territorialité

Article 8 : Rétractation

Article 9 : Information sur les garanties légales

Article 10 : Traitement des différends

Article 11 : Loi Informatique et Libertés – Données personnelles

Annexe 1 : Tarifs de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

Annexe 2 : Produits concernés par la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

Article 1. Préambule – Généralités

La Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans est une garantie complémentaire payante proposée aux Clients qui souhaitent acquérir certains produits sur le site Internet www.mistergooddeal.com (ci-après « **mistergooddeal.com** »).

Le présent Contrat a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans.

Mistergooddeal.com est exploité par Etablissements Darty et Fils, société par actions simplifiée au capital de 23.470.382 euros, dont le siège social est situé 129, avenue Gallieni, 93140 Bondy, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOBIGNY sous le numéro B 542 086 616 (ci-après « **Mistergooddeal** »).

Si elle est souscrite par le Client, la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans se cumule avec la garantie fabricant et aux garanties légales incluses dans le prix du Produit (voir Article 9 ci-dessous).

Article 2. Bénéfice de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

La Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans est proposée lors de l'achat du Produit sur mistergooddeal.com. Tous les Produits ne sont pas éligibles à la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans ; la liste des Produits éligible figure en Annexe 2. Si un Produit n'est pas éligible à la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans, celle-ci n'est pas proposée lors de l'achat du Produit.

La souscription et le bénéfice de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans sont réservés aux personnes physiques faisant un usage non-professionnel du Produit couvert.

Un seul appareil peut être couvert par la souscription à une Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans : si le Client souhaite couvrir plusieurs Produits, il doit souscrire à autant de Garanties que de Produits.

Le Client doit garder la facture d'achat attestant du paiement du Produit et de la souscription à la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans.

Article 3. Objet et mise en œuvre de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

En cas de panne, et pendant toute la durée de souscription, la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans couvre :

- l'assistance téléphonique 7 jours sur 7 (sauf jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle) du lundi au vendredi de 9h à 20h et le week-end de 9h à 17h au 09.789.789.99 (coût d'un appel local) ;
- le remplacement du Produit en panne par un produit neuf identique.
Le Client doit se rendre au comptoir d'un magasin Darty avec son Produit pour obtenir son remplacement. Pour les Produits de la catégorie micro-informatique, le Client doit d'abord appeler le numéro 0 978 970 970 pour effectuer un pré-diagnostic (coût d'un appel local).

En cas d'indisponibilité de Produit identique, Mistergooddeal peut proposer au Client un Produit équivalent.

Si le diagnostic sur le Produit opéré au moment du dépôt fait apparaître non pas une panne mais un défaut mineur ne nécessitant pas une réparation mais une simple maintenance, Mistergooddeal se réserve le droit d'effectuer cette opération de maintenance et de restituer le Produit tel quel au Client ;

- à défaut de disponibilité d'un produit de remplacement, le remboursement du Produit au Client.

Le montant remboursé correspond au prix d'achat minoré des frais de livraison éventuels est crédité sur la carte bancaire utilisée lors de l'achat.

En cas de remplacement ou de remboursement, le Produit ayant subi la panne devient la propriété de Mistergooddeal et ne peut être récupéré par le Client.

Article 4. Durée de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

La durée de la Garantie Remplacé ou Remboursé est de 3 ans. Elle commence à compter :

- de la date de réception du Produit en cas de livraison à domicile ; ou
- de la date de mise à disposition du Produit de la Commande en cas de livraison en points Click&Collect® ou autres points de retrait.

La durée de 3 ans figure également sur la facture d'achat, adressée par email au Client et accessible dans le compte Client sur mistergooddeal.com.

La Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans cesse dès lors que Mistergooddeal a remplacé ou remboursé le Produit à la suite d'une panne (un seul remplacement ou remboursement par souscription).

Article 5. Tarifs de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

Les tarifs de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans, variant en fonction du prix du Produit, figurent en Annexe 1.

Article 6. Causes d'exclusion

Ne sont pas couverts par la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans les dommages résultant :

- d'une cause externe à l'appareil (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête),
- d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du fabricant,
- d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant provoqué par exemple une oxydation),
- d'une utilisation à caractère commercial ou collectif,
- de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

Sont également exclus de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans les éléments consommables ou consommables, tels que le contenu des Produits (aliments, logiciels, téléchargements...), les sacs d'aspirateur, les piles, les cartouches d'encre, les lampes, les ampoules (exceptées les lampes des vidéo-projecteurs).

Pour les micro-ordinateurs et autres produits stockant des données, la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans ne couvre pas les dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, d'un défaut de logiciel, de la perte ou de la destruction de données stockées dans l'appareil, et les dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie).

Article 7. Territorialité

La Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans s'applique aux Clients résidant en France métropolitaine et Corse.

Article 8. Rétractation

Suite à la souscription à la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans, le Client peut se rétracter librement dans les 14 jours suivant la date de réception de la commande en cas de livraison à domicile ou la date de mise à disposition de la Commande en cas de livraison en points Click&Collect® ou autres points de retrait.

La rétractation peut se faire par mail via le compte du Client sur mistergooddeal.com ou par téléphone au 0 892 70 22 62 (0,34€/min) ou par courrier adressé à l'adresse suivante : Service clients MGD, TSA 81286, 75564 PARIS CEDEX 12. Dans le cas d'une telle renonciation, le prix déjà payé par le Client sera remboursé à ce dernier au plus tard dans les 14 jours à compter de la date de la rétractation.

Article 9. Information sur les Garanties légales

Indépendamment de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans, Mistergooddeal reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

En cas d'action en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation,
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du Code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit Code.

Article L. 211-4 du Code de la consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* ».

Article L. 211-5 du Code de la consommation : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

-correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

-présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
-ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L. 211-12 du Code de la consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien* ».

Article L. 211-16 du Code de la consommation : « *Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention* ».

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice* ».

Article 10. Traitement des différends

Afin de trouver une solution amiable à tout différend qui pourrait survenir au cours de la durée de la Garantie Remplacé ou Remboursé, le Client est invité à contacter le Service Clients aux coordonnées suivantes :

- par téléphone au 09.789.789.99., de 9h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 9h00 à 17h00 les samedi et dimanche (coût d'un appel local) ;
- par courrier en écrivant à l'adresse suivante : Service Clients Mistergooddeal, TSA 81286, 75564 PARIS CEDEX 12.

Mistergooddeal s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite par téléphone, et dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas le délai de 2 ans de la garantie légale (voir art. 9), ni la durée de la Garantie Remplacé ou Remboursé.

Afin de faciliter le traitement de sa demande, il est conseillé au Client de conserver la facture d'achat du Produit, qui pourra lui être demandée par le Service Clients.

Article 11. Loi Informatique et Libertés – Données personnelles

Les données concernant le client sont traitées par la société ETABLISSEMENTS DARTY & FILS, pour les besoins de l'exécution du présent contrat (gestion des achats et services, abonnements, garanties, assistance, service après-vente, prévention de la fraude...) mais également pour mesurer la satisfaction client et la qualité du service rendu, pour personnaliser nos offres et plus généralement à des fins marketing (connaissance client, profilage publicitaire...). Lorsque des informations demandées sont indispensables pour répondre aux requêtes du client, les champs correspondants sont signalés au moment de leur collecte.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du présent contrat et le suivi de notre relation commerciale, puis archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi

(paiement, garantie, litiges ...), dans la plupart des cas 5 ans (10 ans en ce qui concerne nos obligations de nature comptable.

Sauf opposition du client, les sociétés filiales du groupe FNAC DARTY peuvent être rendues destinataires de certaines données de connaissance client. Par ailleurs, le client est informé que des données le concernant peuvent être transférées au Maroc (i) pour permettre à notre centre d'appel de traiter les appels qu'il reçoit, et (ii) pour la réalisation de prestations informatiques d'infogérance. Le transfert des données a été autorisé par la CNIL sur la base de la signature de clauses contractuelles avec notre prestataire de centre d'appel, et sur la base des règles internes mises en place au sein du groupe auquel appartient notre prestataire d'infogérance. Ces mesures sont ainsi réputées garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée ainsi que des libertés et droits fondamentaux des personnes.

Le client peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de définir le sort de ses données personnelles post mortem par email :

<https://www.darty.com/achat/contacts/index.html> ou par courrier : Darty & Fils Service Client TSA 90014 – 93145 Bondy Cedex.

Annexe 1

Tarifs de la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

PRIX PRODUIT	TARIF GARANTIE REMPLACÉ OU REMBOURSE PENDANT 3 ANS
0€ à 50€	14,99 €
51€ à 100€	25,99 €
101€ à 150€	49,99 €
151€ à 200€	49,99 €
201€ à 250€	60,99 €
251€ à 300€	69,99 €
301€ à 350€	84,99 €
351€ à 400€	89,99 €
401€ à 450€	109,99 €
451€ à 500€	109,99 €
501€ à 550€	109,99 €
551€ à 600€	129,99 €
601€ à 650€	149,99 €
651€ à 700€	149,99 €
701€ à 750€	149,99 €
751€ à 800€	149,99 €
801€ à 850€	149,99 €
851€ à 900€	149,99 €
901€ à 1000€	149,99 €
Plus de 1000€	149,99 €

Annexe 2

Produits concernés par la Garantie Remplacé ou Remboursé 3 ans

ASPIRATEUR A MAIN
AUTOUISEUR
BALANCE DE MENAGE
BOUILLOIRE
BROSSE A CHEVEUX
BROSSE A DENTS
CAFETIERE
CENTRIFUGEUSE
CHAUFFAGE
COUVERTURE CHAUFFANTE
COUTEAU ELECTRIQUE
CUISEUR VAPEUR
EPILATEUR
TONDEUSES HOMME
EXPRESSO CAFETIERE
MINI FROID
CUISSON FESTIVE
FER A REPASSER A VAPEUR
FOUR A POSER
FRITEUSE
GAUFRIER / CROQUE-MONSIEUR
GENERATEUR VAPEUR
GRILLE-PAIN,GRILLE-VIANDE
HACHOIR
HUMIDIFICATEUR
MACHINE A COUDRE
MACHINE A PAIN
MIJOTEUR
MIXEUR
MOULIN A CAFE/CONDIM
MIXEUR BATTEUR
ROBOT MULTIFONCTION
PESE-PERSONNE
PRESSE-AGRUMES
RACLETTE
RASOIR FEMME, RASOIR HOMME
PREPARATEUR CULINAIRE
SOIN DU CORPS
CONSERVATION
SOINS BEAUTE
SOIN SANTE
STATION METEO
SORBETIERE
TABLE A REPASSER
RECHAUD
TRANCHEUSE
TRAITEMENT DE L'EAU
VENTILATEUR
PISTOLET SECHANT
OUVRE-BOITE
CHAUFFAGE GAZ
BATTEUR
SOIN DU LINGE

MACHINE A LAYER PORTABLE
SHAMPOINEUSE
THEIERE
ASPI-ROBOT
ASPIRATEUR TRINEAU
ASPIRATEUR UNIVERSEL
CIREUSE
NETTOYEUR VAPEUR
ASPIRATEUR BALAI