

Conditions générales de vente

Art 1. Préambule – Généralités

1.1. Société exploitante

Le Site Internet www.mistergooddeal.com (« **mistergooddeal.com** ») est exploité par la société ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, SAS au capital de 23 470 382 euros dont le siège social est situé 129, avenue Gallieni, 93140 BONDY, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de BOBIGNY sous le numéro B542 086 616 (« **Mistergooddeal** »).

1.2. Définitions

Seront dénommés ci-après :

- un « **Client** » : toute personne physique effectuant une commande sur mistergooddeal.com
- un « **Produit** » : tout bien ou service vendu par Mistergooddeal à un Client à l'occasion d'une Commande
- une « **Commande** » : tout achat de Produits par un Client sur mistergooddeal.com

1.3. Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente sur mistergooddeal.com de Produits proposés aux Clients. Mistergooddeal se réserve le droit de modifier les CGV. Les Commandes sont régies par les conditions générales de vente en ligne à la date de la Commande.

Les CGV ne s'appliquent pas aux commandes passées par les clients auprès des professionnels proposant des produits à la vente sur mistergooddeal.com (« marketplace ») et identifiés comme tels sur les fiches Produits. Ces vendeurs professionnels sont responsables de la bonne exécution de la Commande, de la livraison, etc. En cas de réclamation, le client doit contacter directement le vendeur dont les coordonnées figurent sur la facture.

1.4. Service Clients

Le Service Clients Mistergooddeal est joignable de 9h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 9h00 à 17h00 les samedi et dimanche (coût d'un appel local) au 09.789.789.99. Le Client peut également contacter le Service Clients via le formulaire présent dans son compte client sur le site internet, ou par voie postale à l'adresse suivante : Service clients MGD, TSA 10507 - 94858 IVRY SUR SEINE CEDEX.

Art. 2. Produits

Les Produits proposés par Mistergooddeal sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Si, pour une quelconque raison, un Fabricant venait à retirer un Produit du commerce, Mistergooddeal retirera le Produit de la vente dans les plus brefs délais. Mistergooddeal s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches Produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers. Les caractéristiques présentées sont celles communiquées par les Fabricants. Mistergooddeal s'engage à honorer les Commandes reçues dans la limite des stocks

disponibles. A défaut de disponibilité du Produit, Mistergooddeal s'engage à en informer au plus vite le Client et à lui proposer un Produit similaire dans le même niveau de prix et de caractéristique, un remboursement ou un bon d'achat. Si le Client opte pour un remboursement, Mistergooddeal remboursera le Client dans un délai de 14 jours.

Les produits vendus par Mistergooddeal ont des performances compatibles avec des usages professionnels même si Mistergooddeal n'a pas vocation à vendre à des professionnels.

Art. 3. Prix

Le prix des Produits vendus sur mistergooddeal.com sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais d'expédition et de services annexes, et sont valables tant qu'ils sont présents sur la fiche Produit.

Sauf indication contraire sur la Fiche Produit (notamment produits soldés), la mention « *Au lieu de* » correspond au prix pratiqué au cours des six derniers mois par au moins un site concurrent référencé par WorkIt, organisme de relevés de prix. La réduction en pourcentage indiquée à proximité du prix Mistergooddeal est calculée à partir de ce prix « *Au lieu de* ».

Lorsque le produit est indiqué comme soldé, le prix barré est le prix le plus bas pratiqué par Mistergooddeal au cours des 30 jours précédant le début de la période de soldes.

Lorsque le produit fait l'objet d'une opération promotionnelle, le prix barré correspond au prix le plus bas pratiqué au cours des 15 jours précédant le début de l'opération.

Art. 4. Remboursement de la différence

Si, dans les 24 heures suivant l'achat sur mistergooddeal.com, le Client trouve sur un site Internet de vente en ligne français exploité par une société dont le siège est situé en France, le même produit vendu à l'état neuf et moins cher, Mistergooddeal rembourse le Client de la différence sous forme d'un bon d'achat valable 3 mois, sous réserve du respect des conditions et selon les modalités définies ci-après.

L'offre de remboursement de la différence, limitée à un par foyer pour un même produit (même nom, même adresse de facturation), est valable pour les produits vendus par Mistergooddeal, à l'exception des produits High Tech (catégories Image & son y compris les téléviseurs, catégorie Photo-Caméscope, appareils photo Téléphonie et Informatique Multimédia) et des produits immatériels.

L'offre de remboursement concerne les produits dont le prix est inférieur ou égal à 1000 (mille) euros.

Le produit dont le prix est constaté sur le site internet concurrent doit remplir les critères suivants :

- être rigoureusement identique au produit acheté chez Mistergooddeal (même marque, même modèle, même version, même référence fabricant, mêmes dimensions, même coloris, avec accessoires inclus identiques et garantie équivalente)
- être vendu à l'état neuf ; les produits reconditionnés ou d'occasion sont exclus
- dans l'hypothèse où le produit est vendu par lot, celui-ci doit être vendu à l'identique sous la même forme sur le site concurrent

Dernière mise à jour : Novembre 2018

- ne pas être épuisé au moment de la vérification
- être livrable en France métropolitaine

Ne sont pas éligibles les produits vendus sur des sites de vente d'enchères, de vente entre particuliers, de ventes privées ou sur des sites de comparateurs de prix.

Seul est pris en considération le prix TTC du produit indiqué sur la fiche produit du site concurrent, à l'exclusion :

- des frais de port
- des prix remisés sous toute forme : notamment vente couplée, par lots, avec prime, avantage fidélité, adhérent ou membre, opération de déstockage, de soldes ou autre opération promotionnelle
- frais liés au paiement en plusieurs mensualités
- toute autre somme payée par le client en sus du prix TTC du produit

Sont exclus de la présente offre les produits achetés chez Mistergooddeal.com réglés :

- par tout moyen de paiement par crédit revolving
- par carte cadeau ou bon d'achat
- à l'aide de bons de réduction
- au moyen d'un paiement différé ou d'un paiement fractionné
- à partir d'un site de comparateurs de prix

L'offre de remboursement n'est pas valable en cas d'annulation de la Commande par le Client, quel que soit le motif de retour du produit.

Les pièces suivantes devront être envoyées dans les 48 heures suivant l'achat sur Mistergooddeal.com, via notre formulaire de contact :

- numéro de commande et numéro de client
- un document démontrant l'existence d'un prix plus bas sur le même produit (lien url de la page du produit)
- votre numéro de téléphone (fixe et/ou portable)

La comparaison de prix se fera sur une constatation de différence de prix dans les 72 heures qui suivent la prise de contact.

En cas de pièces illisibles, incomplètes, falsifiées ou détournées de manière frauduleuse, Mistergooddeal se réserve le droit de rejeter toute demande de remboursement.

Le remboursement de la différence se fait sous forme d'un bon d'achat valable 3 mois sur mistergooddeal.com à compter de son activation, dont le Client sera prévenu par email. Ce bon d'achat est disponible en ligne sur le compte personnel du Client.

Art 5. Commande

Lors de la Commande, le Client fournit des informations personnelles : nom et prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, mot de passe, références de la carte bancaire utilisée (type, numéro, date d'expiration et le cryptogramme).

Le Client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa Commande passée en ligne ou par téléphone (produit commandé, garantie éventuellement souscrite, adresse de

Dernière mise à jour : Novembre 2018

livraison, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques...). Ces informations sont récapitulées sur l'email de confirmation de Commande.

Si, après validation de sa Commande, le Client se rend compte de la nécessité de modifier certaines informations, il peut le faire en contactant le Service Clients via le formulaire présent dans son compte client dans un délai de 24 heures.

Mistergooddeal ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à la charge du Client.

En cas de Commande de plusieurs produits, les livraisons pourront être effectuées par colis séparés, ce qui peut engendrer le paiement de frais de port pour chacun des colis reçus. Dans ce cas, le Client en sera informé avant validation de sa Commande.

Art. 6. Paiement

Le Client a la possibilité de régler sa Commande de plusieurs façons :

- par carte bancaire :

- i. en une fois ; ou
- ii. en trois ou quatre fois via la solution FacilyPay de Oney (marque de Banque Accord) pour toute commande comprise entre 100 euros et 2000 euros (sauf paiement par carte American Express)

- par Paylib : les identifiants Paylib seront demandés au Client afin de valider son paiement.

- par PayPal : les identifiants PayPal seront demandés au Client afin de valider son paiement.

La facture est envoyée par email au Client à la suite de sa Commande. Elle est disponible et imprimable directement sur mistergooddeal.com dans la rubrique « Mon Compte » accessible depuis la page d'accueil.

La validation du paiement par Mistergooddeal déclenche l'expédition de la Commande au domicile du Client ou au point de retrait choisi par ce dernier.

La facturation intervient généralement dans les 24 heures à compter du jour de validation du paiement.

Afin de limiter les risques de fraude et pour protéger les intérêts de ses Clients, Mistergooddeal peut être amenée à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués.

Article 7. Livraison

7.1. Généralités

Mistergooddeal propose plusieurs types de livraison, en fonction notamment du type de produit commandé :

- enlèvement du produit :

- i. en points Click & Collect®, sans restriction de poids
- ii. en points de retrait Chronorelais pour les produits légers (moins de 20 kg)

Dernière mise à jour : Novembre 2018

- livraison à domicile pour les produits légers (moins de 20 kg) :
 - i. expédition par Chronopost (livraison express)
 - ii. expédition par SoColissimo
 - iii. expédition par UPS pour les produits non pris en charge par Chronopost ou SoColissimo du fait de leurs dimensions ou poids

- livraison à domicile pour les produits volumineux (plus de 20 kg) :
 - i. **livraison standard « Eco »** : livraison petit prix du produit en rez-de-jardin ou en bas d'immeuble. Elle ne comprend ni l'installation, ni la mise en service du Produit commandé ;
 - ii. **livraison « Premium »** : livraison sur mesure, chez le Client, à l'emplacement de son choix. Elle comprend le déballage du produit, l'évacuation des emballages et la mise en service.

En fonction du type de produit, chacun de ces modes est proposé au Client dans la rubrique « Mon Panier » au moment de la Commande. Certains Produits ne peuvent pas être retirés sur place et font obligatoirement l'objet d'une livraison. L'option Enlèvement ne sera alors pas proposée au Client lors de la Commande.

Les frais de livraison sont à la charge du Client. Seul l'enlèvement en point Click & Collect® est gratuit.

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie des renseignements au cours de sa Commande. Il est conseillé au Client de s'assurer de l'exactitude des informations qu'il fournit pour la livraison de sa Commande.

A noter : Mistergooddeal n'expédie aucune commande dans les DROM-COM.

Le détail des conditions, délais et tarifs (notamment remises applicables si une Commande comporte plusieurs articles) est consultable dans la rubrique « *Quels sont les délais, tarifs et modes de livraison ?* » de la Page Services de mistergooddeal.com.

Les délais de livraison des produits ou de leur mise à disposition en point de retrait peuvent être amenés à être modifiés en cas d'évènements indépendants de la volonté de Mistergooddeal, tels que des intempéries empêchant la circulation normale des camions de livraison.

7.2. Enlèvement du Produit

La sélection du mode d'enlèvement (points Click&Collect® ou points Chronorelais) s'effectue lors du passage de la Commande dans la rubrique « Mon Panier ».

Les points Click&Collect® sont situés dans les Zones de Service Mistergooddeal (voir Annexe).

Le Client recevra par mail et/ou par SMS (si le champ téléphone portable a été renseigné lors de la Commande) une confirmation de la mise à disposition de sa Commande en point Click&Collect® ou Chronorelais. Le non enlèvement des Produits dans un certain délai peut entraîner l'annulation de la Commande :

- 7 jours calendaires pour un enlèvement en point Click&Collect®

- 8 jours ouvrés pour un enlèvement en point Chronorelais

Au-delà de ce délai, le Produit est retourné à Mistergooddeal. Si le Client décide de procéder à une nouvelle mise à disposition en point de retrait, celle-ci est à sa charge. Si le Client souhaite annuler sa Commande, il peut choisir soit le remboursement soit un bon d'achat.

Lors de l'enlèvement de sa Commande, le Client doit présenter les éléments suivants :

- **le numéro de commande et le code de retrait figurant sur l'email ou le SMS de mise à disposition du Produit ; et**

- **une pièce d'identité.**

La personne qui retire le Produit doit être celle dont les coordonnées ont été saisies sur mistergooddeal.com au moment de la Commande. Si le Client souhaite qu'une tierce personne retire le Produit à sa place, il doit saisir ses coordonnées au moment du passage de sa Commande.

Le jour de l'enlèvement, le Client devra signer un bordereau d'enlèvement établissant que le Produit enlevé est en parfait état. Par cette signature, le Client reconnaît que le Produit ne présente pas de défaut apparent.

7.3. Livraison à domicile pour les produits légers (moins de 20 kg)

La livraison à domicile pour les produits légers est assurée par So Colissimo et Chronopost (livraison express) en France métropolitaine, Corse incluse.

Certains Produits légers, du fait de leurs spécificités de poids ou de dimensions, sont pris en charge par UPS.

Si le Client ne peut pas être présent à l'adresse qu'il a indiquée le jour de la livraison, le colis est déposé dans la boîte aux lettres du Client. Si les dimensions du colis ne permettent pas son dépôt, un avis de passage est déposé.

Le Client devra retirer sa Commande dans son bureau de Poste (à l'adresse indiquée sur l'avis de passage), et ce :

- dans les 10 jours ouvrés suivant le dépôt de l'avis pour une livraison par SoColissimo ;
- dans les 8 jours ouvrés suivant le dépôt de l'avis pour une livraison en point Chronopost.

Passé ces délais, le Produit est automatiquement réexpédié à Mistergooddeal.

Si le Client est absent lors d'une livraison par UPS, un avis de passage prévoit une autre date de livraison. Si UPS ne parvient pas à effectuer la livraison au terme des trois tentatives, l'envoi sera conservé pendant une durée de cinq jours au centre UPS le plus proche avant d'être retourné à Mistergooddeal.

Si le Client a saisi une adresse incorrecte lors de sa Commande, la livraison risque de ne pas pouvoir être assurée ; dans ce cas, le Produit sera retourné à Mistergooddeal. Si le Client décide de procéder à une nouvelle livraison, celle-ci est à sa charge et doit être acquittée avant la réexpédition en contactant le Service Clients. Si le Client souhaite annuler sa Commande, il peut choisir soit le remboursement soit un bon d'achat. Si le Client choisit le remboursement, Mistergooddeal fera ses meilleurs efforts pour rembourser le Client dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du Produit retourné.

7.4. Livraison à domicile pour les produits volumineux (plus de 30 kg)

Les Livraisons Eco et Premium sont réservées aux Zones de Services Mistergooddeal (voir Annexe).

Elles font l'objet d'une prise de rendez-vous organisée entre le Transporteur et le Client soit par téléphone soit lors du passage de la commande sur mistergooddeal.com (choix d'un créneau horaire de livraison). Dans la Zone Paris – Ile-de-France, la livraison peut également avoir lieu le dimanche.

Le Client doit être présent à la date et sur la plage horaire fixée. Si le Client ne peut pas être présent le jour de la livraison, il doit choisir une personne habilitée qui réceptionnera la livraison. Dans le cas où le Client serait absent, le Transporteur ne pourra effectuer la livraison et les éventuels frais liés à l'organisation d'une nouvelle livraison seraient à la charge du Client. Dans le cas où le Transporteur subirait un retard important et indépendant de sa volonté, Mistergooddeal conviendra avec le Client une nouvelle livraison dans les meilleurs délais, sans aucun frais pour le Client.

Si la livraison Premium a été sélectionnée par le Client mais que cette livraison est impossible compte tenu des conditions d'accès (escalier, porte d'entrée, couloir trop étroits...), les frais de livraison Premium restent à la charge du Client, qui doit vérifier au préalable les conditions d'accès à son domicile.

Lors d'une Livraison Premium, le Client doit déballer ou faire déballer le Produit en présence du Transporteur. Il doit ensuite vérifier la conformité de la Commande livrée en la présence du Transporteur avant de signer le Bon de Livraison.

En cas d'anomalie concernant la livraison, le Client doit indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison. Il peut notamment s'agir de dommages subis par le Produit ou son emballage (chocs, rayures...) ou d'une erreur sur le Produit commandé (référence, couleur, quantité...).

En cas d'anomalie ou de non-conformité, le Client peut refuser le colis ; dans ce cas, il contacte dans les meilleurs délais le Service Clients de Mistergooddeal (voir coordonnées à l'article 4.1. ci-dessus).

L'absence de réserves de la part du Client signifie que le Produit livré est réputé satisfaisant. L'installation et la mise en service du produit livré à l'occasion de la Livraison Premium (sauf pour les appareils encastrables, les hottes, les climatiseurs, les barbecues grande largeur, les robots, les antennes, les écrans de projection et les appareils home cinéma) ne peuvent être réalisées que sur une installation conforme, c'est-à-dire comprenant notamment les branchements, raccordements électriques, de plomberie ou de menuiserie nécessaires et adéquats.

7.5. Reprise des anciens appareils

A l'occasion d'une livraison d'un produit volumineux (sauf produits de literie), le Transporteur, si le Client le souhaite, reprend son ancien appareil équivalent. Il est recommandé de signaler l'appareil à reprendre lors de la prise de rendez-vous pour la livraison.

La reprise de l'ancien matériel se fait dans les mêmes conditions que celles effectuées lors de la livraison : en cas de Livraison Eco, le Client devra déposer son ancien matériel au bas de son immeuble ou à son rez-de-jardin.

Afin que l'enlèvement par le Transporteur s'effectue correctement, l'ancien matériel doit être débranché, dans un état hygiénique convenable, sorti de son emplacement, propre aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur, dégivré (réfrigérateurs, congélateurs), sans eau dans les tuyaux (lave-linge, lave-vaisselle). Dans le cas contraire, le Transporteur pourra refuser de prendre en charge de l'ancien matériel du client.

A l'occasion d'une commande sur mistergooddeal.com, le Client peut également déposer son ancien appareil dans les points Click&Collect®, dont la liste est disponible sur mistergooddeal.com.

7.6. Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction du Produit et du mode de livraison sélectionné par le Client et sont indiqués dans le panier de commande lors du passage de la commande sur mistergooddeal.com.

En cas de non réception d'un colis dans les délais, le Client doit, dans les 60 jours suivant la date de livraison prévue, contacter le Service Clients qui déterminera la cause du retard et la communiquera au Client. Si nécessaire, Mistergooddeal ouvrira une enquête sur le déroulement de la livraison, si nécessaire en contactant le Transporteur qui a assuré la livraison. Si le Produit n'est pas retrouvé à l'issue de l'enquête, Mistergooddeal expédie un Produit de remplacement à ses frais si le Produit est encore disponible ou rembourse le prix de la Commande perdue par le Transporteur si le ou les Produits commandés ne sont plus disponibles.

Art. 8. Garanties

Les garanties liées aux Produits vendus sont détaillées sur leur fiche descriptive, ainsi que sur la Page Services de mistergooddeal.com, rubrique « Garanties ».

8.1 Garanties légales

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant cette durée.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Conformément à nos obligations légales, Mistergooddeal répond des défauts de conformité apparaissant sur votre produit pendant 2 ans à compter de son achat.

Dernière mise à jour : Novembre 2018

Pour les produits d'occasion ou reconditionnés, il vous appartient, à compter du 7^e mois suivant l'achat, de prouver l'existence, au moment de la vente, du prétendu défaut de conformité.

Cette garantie vous permet ainsi de bénéficier gratuitement de la réparation de votre produit, ou si la réparation s'avère impossible ou trop coûteuse, de l'échange de votre produit. A défaut, si la réparation ou l'échange sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre dans un délai d'un mois suivant la prise en charge, Mistergooddeal vous remboursera votre produit.

Vous pouvez également mettre en œuvre, dans un délai de deux à compter de la découverte du vice, la garantie contre les vices cachés. Il vous reviendra alors de prouver l'existence de ce vice, conformément aux articles 1641 et s. du Code civil.

8.2 Garanties commerciales

Vous pouvez également profiter d'avantages supplémentaires payants en souscrivant à :

- La Garantie complémentaire « Remplacé ou Remboursé » 2 ou 3 ans qui vous permet d'obtenir directement le remplacement ou le remboursement du Produit en cas de panne, sans passer par l'étape de la réparation.
- La Garantie complémentaire Zen 3 ou 5 ans couvrant le coût des pièces défectueuses de votre appareil, la main- d'œuvre pour les réparations et le déplacement d'un technicien à votre domicile.

Pour retrouver l'ensemble des modalités de ces garanties supplémentaires payantes, consultez les Conditions Générales afférentes, disponibles sur <https://www.mistergooddeal.com>

Pour bénéficier de ces différentes garanties, le Client doit contacter le Service Clients aux coordonnées suivantes :

- par téléphone : au 09.789.789.99 (coût d'un appel local depuis un poste fixe)
- via le formulaire de contact présent dans la rubrique « mon compte » sur [mistergooddeal.com](https://www.mistergooddeal.com)
- par courrier à l'adresse suivante : Service clients MGD, TSA 10507 - 94858 IVRY SUR SEINE CEDEX.

Art. 9 Droit de Rétractation

9.1 Délai d'exercice du droit de rétractation :

Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Une fois que vous nous avez avertis de votre décision de vous rétracter, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour nous retourner votre produit.

9.2 Conditions d'exercice du droit de rétractation :

Vous devez nous renvoyer le produit dans le délai susmentionné, dans son état d'origine, non endommagé ou abîmé et complet (dans son emballage et avec les éventuels accessoires et

notices), de manière à permettre sa recommercialisation. En joignant à votre envoi une copie de la facture d'achat cela permettra une gestion optimisée de votre demande.

Afin de nous notifier votre décision de vous rétracter vous pouvez, soit contacter le Service client au **09 789 789 99**, soit vous trouverez en annexe un modèle de formulaire type à remplir et à nous renvoyer à Service clients MGD, TSA 10507 - 94858 IVRY SUR SEINE CEDEX. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter, notamment par mail ou par courrier postale.

9.3 Produits exclus du droit de rétractation :

Nous souhaitons vous informer que, conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le client, les biens confectionnés sur mesure par le client, les enregistrements audio et vidéo et tout autre bien ne pouvant être renvoyé pour des raisons d'hygiène et de santé.

9.4 Adresse de retour :

Une fois que vous nous aurez notifié votre décision de vous rétracter, le Service Clients vous communiquera les modalités de retour adéquates en fonction du Produit (ainsi que de sa catégorie, de son poids et de ses dimensions) et du mode de livraison.

De manière générale, les modalités sont les suivantes :

- Enlèvement en point Click&Collect®

Produits légers (moins de 20 kg) : dépôt par le Client en point Click&Collect®, sans frais pour le Client
Produits volumineux (plus de 20 kg) : prise de rendez-vous pour une reprise à domicile par un Transporteur.

- Enlèvement en point Chronopost

Le Service Clients envoie un bordereau de retour au Client, qui renvoie le produit par voie postale à l'adresse qui lui sera communiquée.

Livraison par Chronopost ou Colissimo

Le Service Clients envoie un bordereau de retour au Client, qui renvoie le produit par voie postale à l'adresse qui lui sera communiquée.

Livraison par Transporteur

Prise de rendez-vous pour une reprise à domicile par un Transporteur.

En cas de Livraison Eco, le Client devra débrancher son produit et le sortir de son emplacement.

Les tarifs indicatifs liés au retour sont indiqués au sein de la rubrique « *Retour et remboursement* » de la page :

9.5 Remboursement :

Après réception de votre produit, nous vous rembourserons, dans le même moyen de paiement que celui de votre achat initial, dans un délai maximal de 14 jours, le prix et les frais d'envoi de votre produit. Les frais de retour restent à votre charge.

Art. 10 Responsabilité

Les photos de nos produits sont communiquées à titre illustratif. Pour connaître les caractéristiques précises de nos produits, veuillez vous référer au descriptif de chaque produit. En cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à contacter le Service clients.

Les produits vendus par Mistergooddeal ont des performances compatibles avec des usages professionnels même si Mistergooddeal n'a pas vocation à vendre à des professionnels. Mistergooddeal ne pourra en conséquence voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle. De même Mistergooddeal ne saurait en aucun cas être responsable au titre des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'appareil par le client.

En cas d'achats à titre professionnel, Mistergooddeal n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

A noter : Il est important d'effectuer régulièrement des sauvegardes des données contenues dans les produits achetés. Mistergooddeal ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Mistergooddeal.

Art. 11. Informatique et Libertés – Données personnelles

Les données concernant le client sont traitées par la société ETABLISSEMENTS DARTY & FILS, pour les besoins de l'exécution du présent contrat (gestion des achats et services, abonnements, garanties, assistance, service après-vente, prévention de la fraude...) mais également pour mesurer la satisfaction client et la qualité du service rendu, pour personnaliser nos offres et plus généralement à des fins marketing (connaissance client, profilage publicitaire...). Lorsque des informations demandées sont indispensables pour répondre aux requêtes du client, les champs correspondants sont signalés au moment de leur collecte.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du présent contrat et le suivi de notre relation commerciale, puis archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...), dans la plupart des cas 5 ans (10 ans en ce qui concerne nos obligations de nature comptable).

Sauf opposition du client, les sociétés filiales du groupe FNAC DARTY peuvent être rendues destinataires de certaines données de connaissance client. Par ailleurs, le client est informé

que des données le concernant peuvent être transférées au Maroc (i) pour permettre à notre centre d'appel de traiter les appels qu'il reçoit, et (ii) pour la réalisation de prestations informatiques d'infogérance. Le transfert des données a été autorisé par la CNIL sur la base de la signature de clauses contractuelles avec notre prestataire de centre d'appel, et sur la base des règles internes mises en place au sein du groupe auquel appartient notre prestataire d'infogérance. Ces mesures sont ainsi réputées garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée ainsi que des libertés et droits fondamentaux des personnes.

Le client peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de définir le sort de ses données personnelles post mortem par email : <https://www.darty.com/achat/contacts/index.html> ou par courrier : Darty & Fils Service Client TSA 90014 – 93145 Bondy Cedex.

Prestataires techniques (hébergeurs)

- ATOS Aubervilliers, 153 avenue Jean Jaurès 93307 Aubervilliers Cedex, tél. 01.46.25.50.00
- ATOS Croissy-Beaubourg, 4 rue des Vieilles Vignes BP 38 77313 Marne-la-Vallée Cedex 2, tél. 01.60.53.63.00

Art.12 Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur le site de Mistergooddeal sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle pour toute la durée de ces droits et pour le monde entier.

À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites de Mistergooddeal ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site de Mistergooddeal est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur les sites de Mistergooddeal sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque. A défaut d'autorisation, ces actes peuvent constituer des actes de contrefaçon susceptibles d'engager la responsabilité de son auteur.

Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et Mistergooddeal ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Art. 13 Réclamations – règlement des différends

Si un Client rencontre une difficulté, il est invité à contacter le Service Clients Mistergooddeal (voir coordonnées à l'article 1.4. ci-dessus). Mistergooddeal s'engage à répondre dans les meilleurs délais à toute réclamation faite auprès du Service Clients.

En cas de persistance d'un différend, vous pouvez contacter le médiateur de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), par courrier (Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie, 75008 Paris) ou par formulaire en ligne selon les modalités indiquées à la page : www.mediateurfevad.fr.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur veuillez consulter le site suivant <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Annexe 1 : Formulaire type de rétractation

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation sur un produit acheté sur MisterGoodDeal (à l'exclusion des achats effectués sur notre marketplace et des produits exclus de l'exercice du droit de rétractation) veuillez nous renvoyer ce formulaire dûment complété :

A l'attention de MisterGoodDeal – service clientèle + indiquer l'adresse.

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le

Retrait le

Numéro de la commande :

Magasin de retrait

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

;

Annexe 2- Textes applicables

Article L. 217-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité

Dernière mise à jour : Novembre 2018

résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Annexe 3 - Zones de services Mistergooddeal

ILE DE FRANCE

02 - Aisne, zone couvrant toutes les communes au sud de l'axe Chauny, Laon, Rozoy-sur-Serre. (pour les autres zones de l'Aisne, voir Zone Grand-Ouest) **08 - Ardennes**, zone couvrant toutes les communes au sud de l'axe Charleville-Mézières, Dommery, Chaumont-Porcien. **51 - Marne**, zone couvrant les arrondissements de Reims et de Ste-Menehould ainsi que les cantons d'Ay, Avize, Dormans, Épernay, Montmirail et Montmort-Lucy (pour les autres zones de la Marne, voir Zone Grand-Ouest). **60 - Oise. 75 Paris. 77 - Seine-et-Marne. 78 - Yvelines. 91 - Essonne. 92 - Hauts-de-Seine. 93 - Seine-St-Denis. 94 - Val-de-Marne. 95 - Val-d'Oise.**

GRAND EST

01 - Ain, zone couvrant l'arrondissement de Bourg-en-Bresse et la zone limitée par les communes de Lagnieu, Pont-d'Ain, Porcin, Izernore, Oyonnax, Châtillon-en-Ichaille, Bellegarde-en-Forez, Gex, Divonne-les-Bains, Ferney-Voltaire, St-Julien-en-Genevois, Bellegard-sur-Valserine, Seyssel, Chavornay, Belmont Luthézieu, La Burbanche, Brégnier Cordon. **03 - Allier**, zone couvrant le département de l'Allier, exceptées les communes de Valigney Lurcy-Lévis, Le Veudre, Limoise, St-Léopardin-d'Augy, Couzon. **06 - Alpes-Maritimes***, zone couvrant le département des Alpes-Maritimes y compris la Principauté de Monaco, exceptés les cantons de Breil-sur-Roya, Coursegoules, L'Escarène, Guillaumes, Lantosque, Puget-Théniers, Roquebillière, Roquesteron, St-Auban, St-Etienne-de-Tinée, St-Martin-Vésubie, St-Sauveur-sur-Tinée, Sospel, Tende, Villars-sur-Var. **07 - Ardèche**, Zone limitée par les communes St Jacques d'Atticieux, Serrières, Tournon, St Peray, Baix, Le Teil, St Martin d'Ardèche, Vagnas, St André de Cruzieres, Malbosc, Les Vans, Grospierres, Ruoms, Labeaume, Joyeuse, Largentière, Valgorge, Jaujac, Pont de Labeaume, Labastide sur Besorgues, Gourdon, Privas, St Etienne de Serre, Le Cheylard, St Prix, Lamastre, St Félicien, Satillieu, St Romain d'Ay, St Julien Vocance, Vanosc, St Marcel les Annonay, St Jacques d'Atticieux. **11 - Aude**, zone couvrant les cantons de Alaigne, Alzonne, Capendu, Carcassonne, Conque-sur-Obiel, Coursan, Durban-Corbières, Ginestas, Lagrasse, Lézignan-Corbières, Limoux, Mas-Cabardès, Narbonne, Saissac, Salles-sur-l'Hers, Sigean et les villes de Aigues-Vives, astelnaudary, La Redorte, Peyriac-Minervois et Quillan. **13 - Bouches-du-Rhône*. 21 - Côte-d'Or**, zone limitée par les communes de Grancey-le-Château, Orain, almay, Auxonne, St-Jean-de-Losne, Trugny,

Santenay, Nolay, Beaune, Molinot, Arnay-le-Duc, Pouillyen- Auxois, Vitteaux, Baigneux-les-Juifs, Aignay-le-Duc, haughey

(pour les autres zones de la Côte-d'Or, voir Zone Grand- ouest). **25 - Doubs**, zone couvrant l'ensemble du département du

Doubs y compris les communes de St-Antoine, Métabief-et-Bonnevaux, exceptées les communes de Montlebon,

Grand'Combe-Châteleu, Les Gras et les cantons de Mouthe et Le Russey. **26 - Drôme**, zone limitée par les communes de St-

Rambert-d'Albon, alence, Montélimar, St-Paul- Trois-Châteaux, Mirabel-aux-Baronnies, Mollans-sur-Ouvèze, Plaisians,

Montauban-sur-L'Ouvèze, Buis-les- Barronnies, Nyons, Teyssières, Dieulefit, Bourdeaux, Saou, Saillans, Die, Crest, Suze,

Combovin, Beauregard Baret, St-Jean-en-Royans, St-Eulalie-en-Royans, Le Chaffal, Bouvante, Echevis, Leoncel, Oriol-en-

Royans, Rochechinard, St-Martin- Le-Colonel, St-Laurent en- Royans, St-Paul-les-Romans, Montmirail, Le Grand-Serre. **30 -**

Gard, zone couvrant l'ensemble du département du Gard y compris les villes de Pont-St-Espirit et Quissac et le canton de

Barjac exceptés les cantons de Alzon, Lasalle, Pont- St-Espirit, Quissac, Rhony-Vidourle, St-André-de-Valborgne, Sauve,

Sumène, Trèves, Valleraugue, Le Vigan. **34 - Hérault**, zone couvrant le département de l'Hérault exceptés les cantons de

Bédarieux, Le Caylar, Hérépian, Lamalou, Lodève, Lunas, Olargues, St-Gervais-sur-Mare et La Salvetat-sur-Agout. **38 - Isère**,

zone couvrant le département de l'Isère y compris les villes Le Bourg-d'Oisans, l'Alpe d'Huez et Les Deux Alpes, Montagne,

Auberives-en-Royans, Chatelus, Choranche, Pont-en- Royans, Presles, Rencurel, St-Andre-en-Royans, St-Just-de-Claix,

exceptés les cantons de Celles, Mens, Corps, Valbonnais et Le Bourgd'Oisans. **39 - Jura**, zone limitée par les communes de

Port-Lesney, Salins-les-Bains, Montmarlon, Ecuivillon, Champagnole, Poligny, Arbois, Montbarrey ainsi que les communes

de Bletterans, Château-Chalon, Lons-le-Saunier, Beaufort et également les communes de Neublans, Chemin, Dole et

Romange. **42 - Loire**, zone couvrant le département de la Loire excepté le canton de St-Georges en Couzans. **43 - Haute-**

Loire, zone limitée par les communes de La Chaise-Dieu, Craponne-sur-Arzon, Bas-en-Basset, Monistrol-sur-Loire, St-

Didier-en-Velay, Riotord, St-Bonnet-le-Froid, Tence, Le Chambon-sur-Lignon, Les Etables, Pradelles, Vazeilles-près-

Saugues, Saugues, Vissac, St-Georges d'Aurac, Allègre et la ville de Brioude. **48 - Lozère**, zone couvrant les communes de

Langogne, Naussac, Fontanes, Gandrieu, Chambon-le Château, Laval-Atger, Collet-de-Dèze, St-Privat-Vallongue. **54 -**

Meurthe-et-Moselle.55 - Meuse, zone couvrant les cantons de Charny-sur-Meuse, Commercy, Etain, Fresnes-en-Woëvre,

Gondrecourt-le-Château, St-Mihiel, Spincourt, Vaucouleurs, Verdun-Est, Vigneulles-lès-Hattonchâtel, Void-Vacon, Verdun-Ouest, Verdun-Centre. **57 - Moselle. 63 - Puy-de-Dôme**, zone limitée par les communes de Randan, Thiers, Vollore

13

Montagne, Vertolaye, St Germain L'Herm, Jumeaux, Anzat le Luguët, Egliseneuve, La Bourboule, La Tour d'Auvergne,

Rochefort Montagne, Pontgibaud, St Avit, Château sur Cher. **66 - Pyrénées-Orientales**, zone couvrant les cantons de Argelès

sur Mer, Céret, Côte Vermeille, Canet-en-Roussillon, La Côte Radieuse, Elne, Latour-de-France, Millas, Perpignan, Rivesaltes,

St-Estève, St- Laurent-de-la Salanque, Thuir, Toulouges, Vinça et les villes de Amélieles- Bains-Palalda, Ansignan, Arles-sur-

Tech, Catlar, Codalet, Corneilla-de-Conflent, Eus, Fillols, Fuilla, Lesquerde, Los Masos, Maury, Montferrer, Prades, Ria-Sirach,

St-Arnac, St-Michel de-Llotes, Urbanya, Vernet-les-Bains et Villefranche-de-Conflent. **67 - Bas-Rhin. 68 - Haut-Rhin.69 -**

Rhône. 70 Haute-Saône, zone couvrant les communes de St-Loup sur- Semouse, Fougerolles, La Montagne, Servance,

Champagney, Héricourt, Grammont, Montbozon, Rioz, Pesmes, Gray, Champlitte-La-Ville, St-Andoche, Fresne-sur-Mames,

Vaivre, Visoncourt, Conflans-sur- Lanterne. **71 - Saône-et-Loire**, zone limitée par les communes de Romanèche-Thorins,

Matour, Chauffailles, Marcigny, Paray-le-Monial, Digoin, Charolles, Gueugnon, Toulon sur Arroux et Etang sur Arroux , Autun,

Epinac, Chagny, La Villeneuve, Pierre-de-Bresse, St-Germain-du- Bois, Cuiseaux, Tournus, Macon. **73 - Savoie**, zone couvrant

l'arrondissement de Chambéry, les cantons d'Ugine, Gresy-sur-Isère, Albertville, Albertville-Nord et la commune

d'Aiguebelle. **74 - Haute-Savoie**, zone couvrant le département de la Haute-Savoie exceptées les communes d'Avoriaz,

Vallorcine et les Contamines Montjoie. **83 - Var***, zone couvrant le département du Var y compris les villes d'Aups, de Barjols

et de Tavernes exceptés les cantons d'Aups, de Barjols, Comps-sur Artuby, Rians, Tavernes et les îles rattachées à ce

département. **84 - Vaucluse**, zone couvrant le département du Vaucluse excepté le canton de Sault. **88 - Vosges. 90 -**

Territoire-de-Belfort.

*Exceptées les îles rattachées au département et non reliées au continent par un pont.

GRAND OUEST

02 - Aisne, zone couvrant l'arrondissement de St-Quentin et les cantons de Wassigny, Guise, Sains-Richaumont (pour les

autres zones de l'Aisne, voir Zone Île-de-France). **09-Ariège**, zone couvrant l'arrondissement de Pamiers, les cantons de Foix

rural, Foix ville, La Bastide-de-Sérou, Lavelanet Tarascon-sur Ariège, Sainte Croix Volvestre, Saint Girons et Saint Lizier. **10**

- **Aube. 12 - Aveyron**, zone couvrant l'arrondissement de Villefranche-de-Rouergue, l'arrondissement de Rodez (exceptés les cantons de Laguiole, de Mur-de-Barrez, de St-Amans-des-Côts, de St-Chély-d'Aubrac, de St-Geniez-D'Olt et de Ste-Geneviève-sur-Argence) et les cantons de Sévérac-le-Château, de Vézins-de-Lévézou et de Salles-Curan. **14 - Calvados. 15 - Cantal**, zone couvrant l'arrondissement d'Aurillac. **16 - Charente. 17 - Charente-Maritime*. 18 - Cher. 19 - Corrèze**, zone couvrant l'arrondissement de Brive et les cantons d'Argentat, La Roche-Canillac, Seihlac, Tulle et Uzerche. **21 - Côte-d'Or**, zone couvrant les cantons de Châtillon-sur-Seine, Laignes et Montigny sur-Aube (pour les autres zones de Côte-d'Or, voir Zone Grand-Est). **22 - Côtes-d'Armor*. 23 - Creuse**, zone couvrant les cantons de Bénévent l'Abbaye, Bourgneuf, Dun-le-Palestel, Gentioux-Pigerolles, Guéret, La Souterraine, Le Grand Bourg, Pontarion, Royère-de-Vassivière et St-Vaury. **24 - Dordogne. 27 - Eure. 28 - Eure-et-Loir. 29 - Finistère*.31 - Haute-Garonne**, zone couvrant les arrondissements de Toulouse et Muret. **32 - Gers**, zone couvrant l'arrondissement de Condom et les cantons de Cologne, l'Isle-Jourdain, Lombez, Marciac, Miélan, Plaisance et Samatan. **33 - Gironde. 35 - Ille-et-Vilaine. 36 - Indre.37 - Indre-et Loire. 40 - Landes. 41 - Loir-et-Cher. 44 - Loire-Atlantique*. 45 - Loiret.46 - Lot**, zone couvrant les arrondissements de Cahors et de Gourdon. **47 - Lot-et-Garonne. 49 - Maine-et-Loire. 50 - Manche. 51 - Marne**, zone couvrant les arrondissements de Châlons-en-Champagne et de Vitry-le-François, les cantons d'Anglure, Esternay, Fère-Champenoise et Sézanne (pour les autres zones de la Marne, voir Zone Île-de-France). **52 - Haute-Marne**, zone couvrant les cantons de St-Dizier et Montier-en-Der. **53 - Mayenne. 56 - Morbihan*. 58 - Nièvre**, zone couvrant les arrondissements de Nevers, Cosne-Cours-sur-Loire, Clamecy (à l'exception du canton de Lormes) et le canton de Châtillon-en-Bazois. **59 - Nord. 61 - Orne.62 - Pas-de-Calais. 64 - Pyrénées-Atlantiques. 65 - Hautes-Pyrénées. 72 - Sarthe. 76 - Seine-Maritime. 79 - Deux-Sèvres. 80 - Somme. 81 - Tarn**, zone couvrant les arrondissements d'Albi et de Castres à l'exception du canton de Murat-sur-Vèbre. **82 - Tarn-et-Garonne. 85 - Vendée*. 86 - Vienne.87 - Haute-Vienne. 89 - Yonne.**

*Exceptées les îles rattachées au département et non reliées au continent par un pont.