



Dernière mise à jour : 8 janvier 2018

Conditions générales de vente

- Art. 1 : Préambule - Généralités
- Art. 2 : Produits
- Art. 3 : Prix
- Art. 4 : Remboursement de la différence
- Art. 5 : Commande
- Art. 6 : Paiement
- Art. 7 : Lutte contre la fraude
- Art. 8 : Livraison
- Art. 9 : Droit de Rétractation et Droit de Retour
- Art. 10 : Garanties des Produits
- Art. 11 : Réclamations – Règlement des différends
- Art. 12 : Informatique et Libertés – Données personnelles
- Annexe : Zone de Services Mistergooddeal

Art 1. Préambule – Généralités

1.1. Société exploitante

Le Site Internet www.mistergooddeal.com (« **mistergooddeal.com** ») est exploité par la société ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS, SAS au capital de 23 470 382 euros dont le siège social est situé 129, avenue Gallieni, 93140 BONDY, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de BOBIGNY sous le numéro B 542 086 616, tél. : 09.789.789.99.¹ (« **Mistergooddeal** »).

1.2. Définitions

Seront dénommés ci-après :

- un « **Client** » : toute personne physique effectuant une commande sur mistergooddeal.com
- un « **Produit** » : tout bien ou service vendu par Mistergooddeal à un Client à l'occasion d'une Commande
- un « **Fabricant** » : toute société ayant vendu un Produit à Mistergooddeal aux fins de revente aux Clients sur mistergooddeal.com
- une « **Commande** » : tout achat de Produits par un Client sur mistergooddeal.com

1.3. Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente sur mistergooddeal.com de Produits proposés aux Clients.

Mistergooddeal se réserve le droit de modifier les CGV. Les Commandes sont régies par les conditions générales de vente en ligne à la date de la Commande.

Les CGV ne s'appliquent pas aux commandes passées par les clients auprès des professionnels proposant des produits à la vente sur mistergooddeal.com (« marketplace ») et identifiés comme tels sur les fiches Produits. Ces vendeurs professionnels sont responsables de la bonne exécution de la Commande, de la livraison, etc. En cas de réclamation, le client doit contacter directement le vendeur dont les coordonnées figurent sur la facture et sur la

¹ De 9h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 9h00 à 17h00 les samedi et dimanche. Coût d'un appel local.

fiche Produit. Le client bénéficie notamment du droit de rétractation et de la garantie légale (articles 10 et 11 ci-dessous).

1.4. Service Clients

Le Service Clients Mistergooddeal est joignable de 9h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 9h00 à 17h00 les samedi et dimanche (coût d'un appel local). Le Client peut également contacter le Service Clients via le formulaire présent dans son compte client sur le site internet, ou par voie postale à l'adresse suivante : Service clients MGD, TSA 81286, 75564 PARIS CEDEX 12.

Art. 2. Produits

Les Produits proposés par Mistergooddeal sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Si, pour une quelconque raison, un Fabricant venait à retirer un Produit du commerce, Mistergooddeal retirera le Produit de la vente dans les plus brefs délais.

Mistergooddeal s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches Produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers. Les caractéristiques présentées sont celles communiquées par les Fabricants. En dehors des cas prévus à l'article 9 ci-dessous, seule une erreur de description sur les qualités substantielles du Produit pourra justifier un droit de retour du Produit en cause.

Mistergooddeal s'engage à honorer les Commandes reçues dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du Produit, Mistergooddeal s'engage à en informer au plus vite le Client et à lui proposer un Produit similaire dans le même niveau de prix et de caractéristique, un remboursement ou un bon d'achat. Si le Client opte pour un remboursement, Mistergooddeal remboursera le Client dans un délai de 14 jours.

Art. 3. Prix

Les prix des Produits vendus sur mistergooddeal.com sont indiqués en euros Toutes Taxes Comprises, hors frais d'expédition et de services annexes et sont valables tant qu'ils sont présents sur la fiche Produit.

Il est possible que le prix d'un même Produit fluctue après sa mise en ligne sur mistergooddeal.com.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. En cas d'erreur, Mistergooddeal contactera le Client pour l'en informer. La Commande sera facturée aux conditions corrigées. Cependant, en cas de refus, le Client sera libre d'annuler la Commande corrigée, sans pénalité.

Sauf indication contraire sur la Fiche Produit (notamment produits soldés), la mention « *Au lieu de* » correspond au prix pratiqué au cours des six derniers mois par au moins un site concurrent référencé par WorkIt, organisme de relevés de prix. La réduction en pourcentage indiquée à proximité du prix Mistergooddeal est calculée à partir de ce prix « *Au lieu de* ».

Lorsque le produit est indiqué comme soldé ou identifié comme « Bon plan », le prix barré est le prix le plus bas pratiqué par Mistergooddeal au cours des 30 jours précédant le début de la période de soldes ou de l'opération promotionnelle. La réduction en pourcentage ou en euros indiquée à proximité du prix soldé ou « Bons plan » est calculée à partir du prix barré.

Art. 4. Remboursement de la différence

Si, dans les 24 heures suivant l'achat sur mistergooddeal.com, le Client trouve sur un site Internet de vente en ligne français exploité par une société dont le siège est situé en France, le même produit vendu à l'état neuf et moins cher, Mistergooddeal rembourse le Client de la différence sous forme d'un bon d'achat valable 3 mois, sous réserve du respect des conditions et selon les modalités définies ci-après.

L'offre de remboursement de la différence, limitée à un par foyer pour un même produit (même nom, même adresse de facturation), est valable pour les produits vendus par Mistergooddeal, à l'exception des produits High Tech (catégories Image & son y compris les téléviseurs, catégorie Photo-Caméscope, appareils photo Téléphonie et Informatique Multimédia) et des produits immatériels.

L'offre de remboursement concerne les produits dont le prix est inférieur ou égal à 1000 (mille) euros.

Le produit dont le prix est constaté sur le site internet concurrent doit remplir les critères suivants :

- être rigoureusement identique au produit acheté chez Mistergooddeal (même marque, même modèle, même version, même référence fabricant, mêmes dimensions, même coloris, avec accessoires inclus identiques et garantie équivalente)
- être vendu à l'état neuf ; les produits reconditionnés ou d'occasion sont exclus
- dans l'hypothèse où le produit est vendu par lot, celui-ci doit être vendu à l'identique sous la même forme sur le site concurrent
- ne pas être épuisé au moment de la vérification
- être livrable en France métropolitaine

Ne sont pas éligibles les produits vendus sur des sites de vente d'enchères, de vente entre particuliers, de ventes privées ou sur des sites de comparateurs de prix.

Seul est pris en considération le prix TTC du produit indiqué sur la fiche produit du site concurrent, à l'exclusion :

- des frais de port
- des prix remisés sous toute forme : notamment vente couplée, par lots, avec prime, avantage fidélité, adhérent ou membre, opération de déstockage, de soldes ou autre opération promotionnelle
- frais liés au paiement en plusieurs mensualités
- toute autre somme payée par le client en sus du prix TTC du produit

Sont exclus de la présente offre les produits achetés chez Mistergooddeal.com réglés :

- par tout moyen de paiement par crédit revolving
- par carte cadeau ou bon d'achat
- à l'aide de bons de réduction
- au moyen d'un paiement différé ou d'un paiement fractionné
- à partir d'un site de comparateurs de prix

L'offre de remboursement n'est pas valable en cas d'annulation de la Commande par le Client, quel que soit le motif de retour du produit.

Les pièces suivantes devront être envoyées dans les 48 heures suivant l'achat sur Mistergooddeal.com, via notre formulaire de contact :

- numéro de commande et numéro de client
- un document démontrant l'existence d'un prix plus bas sur le même produit (lien url de la page du produit)
- votre numéro de téléphone (fixe et/ou portable)

La comparaison de prix se fera sur une constatation de différence de prix dans les 72 heures qui suivent la prise de contact.

En cas de pièces illisibles, incomplètes, falsifiées ou détournées de manière frauduleuse, Mistergooddeal se réserve le droit de rejeter toute demande de remboursement.

Le remboursement de la différence se fait sous forme d'un bon d'achat valable 3 mois sur mistergooddeal.com à compter de son activation, dont le Client sera prévenu par email. Ce bon d'achat est disponible en ligne sur le compte personnel du Client.

Art 5. Commande

Lors de la Commande, le Client fournit des informations personnelles : nom et prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, mot de passe, références de la carte bancaire utilisée (type, numéro, date d'expiration et le cryptogramme).

Le Client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa Commande passée en ligne ou par téléphone (produit commandé, garantie éventuellement souscrite, adresse de livraison, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques...). Ces informations sont récapitulées sur l'email de confirmation de Commande. Si, après validation de sa Commande, le Client se rend compte de la nécessité de modifier certaines informations, il peut le faire en contactant le Service Clients via le formulaire présent dans son compte client dans un délai de 24 heures.

Mistergooddeal ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, les frais de réexpédition seront à la charge du Client.

En cas de Commande de plusieurs produits, les livraisons pourront être effectuées par colis séparés, ce qui peut engendrer le paiement de frais de port pour chacun des colis reçus. Dans ce cas, le Client en sera informé avant validation de sa Commande.

Art. 6. Paiement

Le Client a la possibilité de régler sa Commande de plusieurs façons :

- par carte bancaire :
 - o en une fois ; ou
 - o en trois ou quatre fois via la solution FacilyPay de Oney (marque de Banque Accord) pour toute commande comprise entre 100 euros et 2000 euros (sauf paiement par carte American Express)
- par Paylib : les identifiants Paylib seront demandés au Client afin de valider son paiement.
- par PayPal : les identifiants PayPal seront demandés au Client afin de valider son paiement.

La facture est envoyée par email au Client à la suite de sa Commande. Elle est disponible et imprimable directement sur mistergooddeal.com dans la rubrique « Mon Compte » accessible depuis la page d'accueil.

La validation du paiement par Mistergooddeal déclenche l'expédition de la Commande au domicile du Client ou au ou point de retrait choisi par ce dernier.

La facturation intervient généralement dans les 24 heures à compter du jour de validation du paiement.

Afin de limiter les risques de fraude et pour protéger les intérêts de ses Clients, Mistergooddeal peut être amenée à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués.

Art. 7. Lutte contre la fraude

Dans le cas d'un contrôle, le Client est informé par email des documents justificatifs à faire parvenir (par mail ou par courrier) à Mistergooddeal afin de leur permettre une validation définitive de sa Commande.

A l'issue de cet éventuel contrôle, Mistergooddeal se réserve le droit d'accepter ou de rejeter la Commande.

Mistergooddeal se réserve le droit de refuser la validation du paiement et de rejeter la Commande en cas :

- de non réception des documents justificatifs dans un délai de 48 heures
- de réception de documents jugés non conformes

Les données collectées par Mistergooddeal auprès des Clients dans le cadre d'une Commande sont susceptibles d'être communiquées à son partenaire Oney Tech à des fins d'analyse et d'évaluation d'un niveau de confiance lié à chaque commande.

Oney Tech conservera les données ainsi collectées à des fins d'enrichissement et de gestion de son système d'analyse des Commandes. Par ailleurs, la survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la Commande associée à cet impayé au sein d'un fichier d'incidents de paiement mis en œuvre par Oney Tech. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition qu'il peut exercer à tout

moment auprès d'Oney Tech en sa qualité de responsable du traitement, à l'adresse électronique « contact@sellsecure.com » ou à l'adresse postale suivante : Oney Tech – 34 avenue de Flandre 59170 Croix.

Article 8. Enlèvement et livraison

8.1. Généralités

Mistergooddeal propose plusieurs types de livraison, en fonction notamment du type de produit commandé :

- enlèvement du produit :
 - en points Click & Collect®, sans restriction de poids
 - en points de retrait Chronorelais pour les produits légers (moins de 20 kg)
- livraison à domicile pour les produits légers (moins de 20 kg) :
 - expédition par Chronopost (livraison express)
 - expédition par SoColissimo
 - expédition par UPS pour les produits non pris en charge par Chronopost ou SoColissimo du fait de leurs dimensions ou poids
- livraison à domicile pour les produits volumineux (plus de 20 kg) :
 - **livraison standard « Eco »** : livraison petit prix du produit en rez-de-jardin ou en bas d'immeuble. Elle ne comprend ni l'installation, ni la mise en service du Produit commandé ;
 - **livraison « Premium »** : livraison sur mesure, chez le Client, à l'emplacement de son choix. Elle comprend le déballage du produit, l'évacuation des emballages et la mise en service.

En fonction du type de produit, chacun de ces modes est proposé au Client dans la rubrique « Mon Panier » au moment de la Commande. Certains Produits ne peuvent pas être retirés sur place et font obligatoirement l'objet d'une livraison. L'option Enlèvement ne sera alors pas proposée au Client lors de la Commande.

Les frais de livraison sont à la charge du Client. Seul l'enlèvement en point Click & Collect® est gratuit.

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie des renseignements au cours de sa Commande. Il est conseillé au Client de s'assurer de l'exactitude des informations qu'il fournit pour la livraison de sa Commande.

Mistergooddeal n'expédie aucune commande dans les DROM-COM.

Le détail des conditions, délais et tarifs (notamment remises applicables si une Commande comporte plusieurs articles) est consultable dans la rubrique « *Quels sont les délais, tarifs et modes de livraison ?* » de la Page Services de mistergooddeal.com.

Les délais de livraison des produits ou de leur mise à disposition en point de retrait peuvent être amenés à être modifiés en cas d'évènements indépendants de la volonté de Mistergooddeal, tels que des intempéries empêchant la circulation normale des camions de livraison.

8.2. Enlèvement du Produit

La sélection du mode d'enlèvement (points Click&Collect® ou points Chronorelais) s'effectue lors du passage de la Commande dans la rubrique « Mon Panier ».

Les points Click&Collect® sont situés dans les Zones de Service Mistergooddeal (voir Annexe).

Le Client recevra par mail et/ou par SMS (si le champ téléphone portable a été renseigné lors de la Commande) une confirmation de la mise à disposition de sa Commande en point Click&Collect® ou Chronorelais. Le non-enlèvement des Produits dans un certain délai peut entraîner l'annulation de la Commande :

- 7 jours calendaires pour un enlèvement en point Click&Collect®
- 8 jours ouvrés pour un enlèvement en point Chronorelais

Au-delà de ce délai, le Produit est retourné à Mistergooddeal. Si le Client décide de procéder à une nouvelle mise à disposition en point de retrait, celle-ci est à sa charge. Si le Client souhaite annuler sa Commande, il peut choisir soit le remboursement soit un bon d'achat.

Lors de l'enlèvement de sa Commande, le Client doit présenter les éléments suivants :

- **le numéro de commande et le code de retrait figurant sur l'email ou le SMS de mise à disposition du Produit ; et**
- **une pièce d'identité.**

La personne qui retire le Produit doit être celle dont les coordonnées ont été saisies sur mistergooddeal.com au moment de la Commande. Si le Client souhaite qu'une tierce personne retire le Produit à sa place, il doit saisir ses coordonnées au moment du passage de sa Commande.

Le jour de l'enlèvement, le Client devra signer un bordereau d'enlèvement établissant que le Produit enlevé est en parfait état. Par cette signature, le Client reconnaît que le Produit ne présente pas de défaut apparent.

8.3. Livraison à domicile pour les produits légers (moins de 20 kg)

La livraison à domicile pour les produits légers est assurée par So Colissimo et Chronopost (livraison expresse) en France métropolitaine, Corse incluse.

Certains Produits légers, du fait de leurs spécificités de poids ou de dimensions, sont pris en charge par UPS.

Si le Client ne peut pas être présent à l'adresse qu'il a indiquée le jour de la livraison, le colis est déposé dans la boîte aux lettres du Client. Si les dimensions du colis ne permettent pas son dépôt, un avis de passage est déposé ; Le Client devra retirer sa Commande dans son bureau de Poste (à l'adresse indiquée sur l'avis de passage), et ce :

- dans les 10 jours ouvrés suivant le dépôt de l'avis pour une livraison par SoColissimo ;
- dans les 8 jours ouvrés suivant le dépôt de l'avis pour une livraison en point Chronopost.

Passé ces délais, le Produit est automatiquement réexpédié à Mistergooddeal.

Si le Client est absent lors d'une livraison par UPS, un avis de passage prévoit une autre date de livraison. Si UPS ne parvient pas à effectuer la livraison au terme des trois tentatives, l'envoi sera conservé pendant une durée de cinq jours au centre UPS le plus proche avant d'être retourné à Mistergooddeal.

Si le Client a saisi une adresse incorrecte lors de sa Commande, la livraison risque de ne pas pouvoir être assurée ; dans ce cas, le Produit sera retourné à Mistergooddeal. Si le Client décide de procéder à une nouvelle livraison, celle-ci est à sa charge et doit être acquittée avant la réexpédition en contactant le Service Clients. Si le Client souhaite annuler sa Commande, il peut choisir soit le remboursement soit un bon d'achat. Si le Client choisit le remboursement, Mistergooddeal fera ses meilleurs efforts pour rembourser le Client dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du Produit retourné.

8.4. Livraison à domicile pour les produits volumineux (plus de 30 kg)

Les Livraisons Eco et Premium sont réservées aux Zones de Services Mistergooddeal (voir Annexe).

Elles font l'objet d'une prise de rendez-vous organisée entre le Transporteur et le Client soit par téléphone soit lors du passage de la commande sur mistergooddeal.com (choix d'un créneau horaire de livraison). Dans la Zone Paris – Ile-de-France, la livraison peut également avoir lieu le dimanche.

Le Client doit être présent à la date et sur la plage horaire fixée. Si le Client ne peut pas être présent le jour de la livraison, il doit choisir une personne habilitée qui réceptionnera la livraison. Dans le cas où le Client serait absent, le Transporteur ne pourra effectuer la livraison et les éventuels frais liés à l'organisation d'une nouvelle livraison seraient à la charge du Client.

Dans le cas où le Transporteur subirait un retard important et indépendant de sa volonté, Mistergooddeal conviendra avec le Client une nouvelle livraison dans les meilleurs délais, sans aucun frais pour le Client.

Si la livraison Premium a été sélectionnée par le Client mais que cette livraison est impossible compte tenu des conditions d'accès (escalier, porte d'entrée, couloir trop étroits...), les frais de livraison Premium restent à la charge du Client, qui doit vérifier au préalable les conditions d'accès à son domicile.

Lors d'une Livraison Premium, le Client doit déballer ou faire déballer le Produit en présence du Transporteur. Il doit ensuite vérifier la conformité de la Commande livrée en la présence du Transporteur avant de signer le Bon de Livraison.

En cas d'anomalie concernant la livraison, le Client doit indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison. Il peut notamment s'agir de dommages subis par le Produit ou son emballage (chocs, rayures...) ou d'une erreur sur le Produit commandé (référence, couleur, quantité...).

En cas d'anomalie ou de non-conformité, le Client peut refuser le colis ; dans ce cas, il contacte dans les meilleurs délais le Service Clients de Mistergooddeal (voir coordonnées à l'article 4.1. ci-dessus).

L'absence de réserves de la part du Client signifie que le Produit livré est réputé satisfaisant

L'installation et la mise en service du produit livré à l'occasion de la Livraison Premium (sauf pour les appareils encastrables, les hottes, les climatiseurs, les barbecues grande largeur, les robots, les antennes, les écrans de projection et les appareils home cinéma) ne peuvent être réalisées que sur une installation conforme, c'est-à-dire comprenant notamment les branchements, raccordements électriques, de plomberie ou de menuiserie nécessaires et adéquats.

8.5. Reprise des anciens appareils

A l'occasion d'une livraison d'un produit volumineux (sauf produits de literie), le Transporteur, si le Client le souhaite, reprend son ancien appareil équivalent. Il est recommandé de signaler l'appareil à reprendre lors de la prise de rendez-vous pour la livraison.

La reprise de l'ancien matériel se fait dans les mêmes conditions que celles effectuées lors de la livraison : en cas de Livraison Eco, le Client devra déposer son ancien matériel au bas de son immeuble ou à son rez-de-jardin.

Afin que l'enlèvement par le Transporteur s'effectue correctement, l'ancien matériel doit être débranché, dans un état hygiénique convenable, sorti de son emplacement, propre aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur, dégivré (réfrigérateurs, congélateurs), sans eau dans les tuyaux (lave-linge, lave-vaisselle). Dans le cas contraire, le Transporteur pourra refuser de prendre en charge de l'ancien matériel du client.

A l'occasion d'une commande sur mistergooddeal.com, le Client peut également déposer son ancien appareil dans les points Click&Collect®, dont la liste est disponible sur mistergooddeal.com.

8.6. Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction du Produit et du mode de livraison sélectionné par le Client et sont indiqués dans le panier de commande lors du passage de la commande sur mistergooddeal.com.

En cas de non réception d'un colis dans les délais, le Client doit, dans les 60 jours suivant la date de livraison prévue, contacter le Service Clients qui déterminera la cause du retard et la communiquera au Client. Si nécessaire, Mistergooddeal ouvrira une enquête sur le déroulement de la livraison, si nécessaire en contactant le Transporteur qui a assuré la livraison. Si le Produit n'est pas retrouvé à l'issue de l'enquête, Mistergooddeal expédie un Produit de remplacement à ses frais si le Produit est encore disponible ou rembourse le prix de la Commande perdue par le Transporteur si le ou les Produits commandés ne sont plus disponibles.

Art. 9. Droit de Rétractation et de Retour

9.1. Généralités

Le Client qui souhaite annuler sa commande dispose d'un droit de rétractation et de retour qu'il a la possibilité d'exercer librement en informant le Service Clients via le formulaire de contact présent dans son compte Client, par téléphone ou par courrier (cf coordonnées à l'art. 1.4. ci-dessus).

Lorsqu'il exerce son droit de retour, le Client peut, au choix :

- demander l'échange de son produit. Le cas échéant, le Client devra s'acquitter du coût supplémentaire du nouveau produit qu'il choisira.

Le nouveau produit choisi par le Client lui est envoyé dans les meilleurs délais. Pour les produits de micro-informatique, téléphonie, son et image nomade, l'échange n'est pas nécessairement immédiat (vérification en atelier de l'état envoi du produit initialement commandé) ; ou

- demander le remboursement de sa Commande. Le montant remboursé correspond alors au prix du produit auquel s'ajoutent, le cas échéant, les frais de livraison.

Le délai pour exercer son droit de rétractation en contactant le Service Clients et de retour est de 14 jours calendaires. Ce délai court à compter :

- de la date de réception de la commande en cas de livraison à domicile ; ou
- de la date de mise à disposition de la Commande en cas de livraison en points Click&Collect® ou autres points de retrait.

Le Client doit renvoyer ses produits dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle il a informé le Service Clients de sa décision de rétractation.

Le Client prend à sa charge les frais liés au retour de ses produits, sauf dans le cas d'un retour en point Click&Collect® ou si le retour a pour origine une erreur de Mistergooddeal, qui prend alors les frais à sa charge.

9.2. Procédure de retour d'un Produit

Pour exercer son droit de rétractation et de retour, le Client doit en toute hypothèse **contacter le Service Clients afin d'obtenir un numéro de retour**, par téléphone au **09.789.789.99** (coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou *via* le formulaire de contact présent dans son compte Client en sélectionnant la mention « demande de retour ».

Le Service Clients communiquera au Client les modalités de retour adéquates en fonction du Produit (ainsi que de sa catégorie, de son poids et de ses dimensions) et du mode de livraison. De manière générale, les modalités sont les suivantes :

MODE DE LIVRAISON	MODALITES DE RETOUR
Enlèvement en point Click&Collect®	Produits légers (moins de 20 kg) : dépôt par le Client en point Click&Collect®, sans frais pour le Client
	Produits volumineux (plus de 20 kg) : prise de rendez-vous pour une reprise à domicile par un Transporteur.
Enlèvement en point Chronopost	Le Service Clients envoie un bordereau de retour au Client, qui renvoie le produit par voie postale à l'adresse qui lui sera communiquée.
Livraison par Chronopost ou Colissimo	

MODE DE LIVRAISON	MODALITES DE RETOUR
	Le Service Clients envoie un bordereau de retour au Client, qui renvoie le produit par voie postale à l'adresse qui lui sera communiquée.
Livraison par Transporteur	Prise de rendez-vous pour une reprise à domicile par un Transporteur. En cas de Livraison Eco, le Client devra débrancher son produit et le sortir de son emplacement.

Les tarifs indicatifs liés au retour sont indiqués au sein de la rubrique « *Retour et remboursement* » de la page : <http://www.mistergooddeal.com/static/page-service.htm?lq=1&#lq1>

Si le retour a pour origine une erreur de Mistergooddeal (notamment non-conformité du Produit par rapport à la Commande), les frais de retours éventuels sont pris en charge par Mistergooddeal.

Le Produit doit impérativement être retourné à Mistergooddeal dans un état propre à la revente :

- dans son état d'origine, non endommagé ou abîmé et en parfait état de fonctionnement
- à l'intérieur de son emballage d'origine, qui doit être en bon état
- avec tous les accessoires qui y étaient joints, ainsi que la notice.

Les Produits textiles doivent en outre ne pas avoir été portés, salis, lavés, repassés ou pliés et être accompagnés de leur étiquette accrochée au Produit. Les produits ne pouvant être recommercialisés pour des raisons d'hygiène, les logiciels informatiques, les CD et DVD décellophanés par le Client, ne sont ni remboursables, ni échangeables.

Art. 10. Garanties des Produits

10.1. Généralités

Les garanties liées aux Produits vendus sont détaillées sur leur fiche descriptive, ainsi que sur la Page Services de [mistergooddeal.com](http://www.mistergooddeal.com), rubrique « Garanties ».

On distingue plusieurs types de garanties :

- **les garanties Fabricant**, qui sont automatiquement incluses pour l'achat du Produit. Elles sont d'une durée de 2 ans. Leur contenu peut varier selon le produit et la marque considérée. De manière générale, elles ne couvrent que le coût des pièces défectueuses et la main-d'œuvre, le déplacement d'un technicien restant à la charge du Client ;
- **les garanties complémentaires** qui peuvent être souscrites par le Client moyennant un coût supplémentaire. Les conditions applicables aux garanties complémentaires sont accessibles lors de la Commande.

La Garantie complémentaire « Remplacé ou Remboursé » 2 ou 3 ans permet au Client d'obtenir le remplacement ou le remboursement du Produit en cas de panne.

La Garantie complémentaire Zen 3 ou 5 ans couvre le coût des pièces défectueuses, la main-d'œuvre et le déplacement d'un technicien à domicile.

- **les garanties légales :**

En cas d'action en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir,
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation,

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du Code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit Code.

Pour bénéficier de ces différentes garanties, le Client doit contacter le Service Clients aux coordonnées suivantes :

- par téléphone : au 09.789.789.99 (coût d'un appel local depuis un poste fixe)
- via le formulaire de contact présent dans la rubrique « mon compte » sur mistergooddeal.com
- par courrier à l'adresse suivante : Service clients MGD, TSA 81286, 75564 PARIS CEDEX 12.

Textes applicables :

Code de la consommation : Article L. 211-4 : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité* »

Article L. 211-5 : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

- *Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

- *Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

- *Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L. 211-12 : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien* ». Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du défaut caché (art. 1648 du Code Civil).

NOTA : En cas de recherches de solutions amiables préalablement à toute action en justice, il est rappelé qu'elles n'interrompent pas le délai de 2 ans susvisé. La réparation des conséquences du défaut caché, lorsqu'il a été prouvé, comporte selon la jurisprudence : soit la réparation totalement gratuite de l'appareil, y compris les frais de main-d'œuvre et de déplacement au lieu de la mise en service par le vendeur ; soit son remplacement ou le remboursement total ou partiel de son prix au cas où l'appareil serait ni remplaçable, ni réparable; et l'indemnisation du dommage éventuellement causé aux personnes ou aux biens par le défaut de l'appareil. La garantie légale due par le vendeur n'exclut en rien la garantie légale due par le fabricant.

Code civil : Article 1641 : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Article 1648 alinéa 1 : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice* ».

Outre ces deux types de garantie, vous disposez d'un droit de rétractation et de retour, qui peut être exercé dans les conditions décrites à l'article 10 ci-dessus.

10.2. Garanties des Produits de literie

Les Produits de literie bénéficient des garanties légales (voir article 11.1. ci-dessus) ainsi que, pour certains, de garanties Fabricant.

La durée et le contenu des garanties Fabricant peuvent varier selon le produit et la marque considérés. Pour les connaître, le Client est invité à se reporter à la rubrique « Garanties » présente sur chaque Fiche Produit et à consulter les documents de garantie fournis avec sa Commande.

De manière générale, la suspension d'un matelas est garantie par la plupart des Fabricants contre tout affaissement anormal ou déformation prématurée dans les conditions normales d'utilisation. Le sommier utilisé doit donc être adapté et en bon état : un matelas mousse et latex associé à un sommier ressorts ainsi qu'un matelas ressorts associés à un sommier lattes apparentes ne peuvent bénéficier de la garantie Fabricant. Pour bénéficier de la garantie Fabricant, le matelas doit être retourné accompagné de la facture dans un état rigoureux de propreté, exempt de toute tache, emballé. Il est recommandé au Client de protéger son matelas avant utilisation.

Les garanties ne peuvent jouer lorsque le dommage a pour origine l'usure naturelle, un montage erroné, un entretien insuffisant ou défectueux, une utilisation anormale, un incendie, dégât des eaux ou événements de force majeure.

Une différence peut être constatée entre les dimensions annoncées et celles constatées sur les produits compte tenu des finitions apportées aux produits. Cette différence, qui n'altère en rien les qualités de confort et de solidité, n'excède en général pas :

- une diminution de 2 centimètres sur la longueur ou la largeur ;
- une diminution ou une augmentation de 1 cm sur la hauteur (la mesure se fait en prenant en repère le centre du matelas et non la bande latérale)

Art. 11. Réclamations – règlement des différends

Si un Client rencontre une difficulté, il est invité à contacter le Service Clients Mistergooddeal (voir coordonnées à l'article 1.4. ci-dessus). Mistergooddeal s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite auprès du Service Clients, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrés aux réclamations faites par courrier.

En cas de persistance d'un différend, vous pouvez contacter le médiateur de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), par courrier (Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie, 75008 Paris) ou par formulaire en ligne selon les modalités indiquées à la page : www.mediateurfevad.fr.

Art. 12. Informatique et Libertés – Données personnelles

Les données concernant le client sont traitées par la société ETABLISSEMENTS DARTY & FILS, pour les besoins de l'exécution du présent contrat (gestion des achats et services, abonnements, garanties, assistance, service après-vente, prévention de la fraude...) mais également pour mesurer la satisfaction client et la qualité du service rendu, pour personnaliser nos offres et plus généralement à des fins marketing (connaissance client, profilage publicitaire...). Lorsque des informations demandées sont indispensables pour répondre aux requêtes du client, les champs correspondants sont signalés au moment de leur collecte.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du présent contrat et le suivi de notre relation commerciale, puis archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...), dans la plupart des cas 5 ans (10 ans en ce qui concerne nos obligations de nature comptable).

Sauf opposition du client, les sociétés filiales du groupe FNAC DARTY peuvent être rendues destinataires de certaines données de connaissance client. Par ailleurs, le client est informé que des données le concernant peuvent être transférées au Maroc (i) pour permettre à notre centre d'appel de traiter les appels qu'il reçoit, et (ii) pour la réalisation de prestations informatiques d'infogérance. Le transfert des données a été autorisé par la CNIL sur la base de la signature de clauses contractuelles avec notre prestataire de centre d'appel, et sur la base des règles internes mises en place au sein du groupe auquel appartient notre prestataire d'infogérance. Ces mesures sont ainsi réputées garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée ainsi que des libertés et droits fondamentaux des personnes.

Le client peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de définir le sort de ses données personnelles post mortem par email : <https://www.darty.com/achat/contacts/index.html> ou par courrier : Darty & Fils Service Client TSA 90014 – 93145 Bondy Cedex.

Prestataires techniques (hébergeurs)

- ATOS Aubervilliers, 153 avenue Jean Jaurès 93307 Aubervilliers Cedex, tél. 01.46.25.50.00
- ATOS Croissy-Beaubourg, 4 rue des Vieilles Vignes BP 38 77313 Marne-la-Vallée Cedex 2, tél. 01.60.53.63.00

ANNEXE - Zones de services Mistergooddeal

ILE DE FRANCE

02 - Aisne, zone couvrant toutes les communes au sud de l'axe Chauny, Laon, Rozoy-sur-Serre. (pour les autres zones de l'Aisne, voir Zone Grand-Ouest) **08 - Ardennes**, zone couvrant toutes les communes au sud de l'axe Charleville-Mézières, Dommery, Chaumont-Porcien. **51 - Marne**, zone couvrant les arrondissements de Reims et de Ste-Menehould ainsi que les cantons d'Ay, Avize, Dormans, Épernay, Montmirail et Montmort-Lucy (pour les autres zones de la Marne, voir Zone Grand-Ouest). **60 - Oise. 75 Paris. 77 - Seine-et-Marne. 78 - Yvelines. 91 - Essonne. 92 - Hauts-de-Seine. 93 - Seine-St-Denis. 94 - Val-de-Marne. 95 - Val-d'Oise.**

GRAND EST

01 - Ain, zone couvrant l'arrondissement de Bourg-en-Bresse et la zone limitée par les communes de Lagnieu, Pont-d'Ain, Porcin, Izernore, Oyonnax, Châtillon-en-Ichaille, Bellegarde-en-Forez, Gex, Divonne-les-Bains, Ferney-Voltaire, St-Julien-en-Genevois, Bellegard-sur-Valserine, Seyssel, Chavornay, Belmont Luthézieu, La Burbanche, Brégnier Cordon. **03 - Allier**, zone couvrant le département de l'Allier, exceptées les communes de Valigny Lurcy-Lévis, Le Veudre, Limoise, St-Léopardin-d'Augy, Couzon. **06 - Alpes-Maritimes***, zone couvrant le département des Alpes-Maritimes y compris la Principauté de Monaco, exceptés les cantons de Breil-sur-Roya, Coursegoules, L'Escarène, Guillaumes, Lantosque, Puget-Théniers, Roquebillière, Roquesteron, St-Auban, St-Etienne-de-Tinée, St-Martin-Vesubie, St-Sauveur-sur-Tinée, Sospel, Tende, Villars-sur-Var. **07 - Ardèche**, Zone limitée par les communes St Jacques d'Atticieux, Serrières, Tournon, St Peray, Baix, Le Teil, St Martin d'Ardèche, Vagnas, St André de Cruzieres, Malbosc, Les Vans, Grospierres, Ruoms, Labeaume, Joyeuse, Largentière, Valgorge, Jaujac, Pont de Labeaume, Labastide sur Besorgues, Gourdon, Privas, St Etienne de Serre, Le Cheylard, St Prix, Lamastre, St Félicien, Satillieu, St Romain d'Ay, St Julien Vocance, Vanosc, St Marcel les Annonay, St Jacques d'Atticieux. **11 - Aude**, zone couvrant les cantons de Alaigne, Alzonne, Capendu, Carcassonne, Conque-sur-Obiel, Coursan, Durban-Corbières, Ginestas, Lagrasse, Lézignan-Corbières, Limoux, Mas-Cabardès, Narbonne, Saissac, Salles-sur-l'Hers, Sigean et les villes de Aigues-Vives, astelnaudary, La Redorte, Peyriac-Minervois et Quillan. **13 - Bouches-du-Rhône*. 21 - Côte-d'Or**, zone limitée par les communes de Grancey-le-Château, Orain, almay, Auxonne, St-Jean-de-Losne, Trugny, Santenay, Nolay, Beaune, Molinot, Arnay-le-Duc, Pouilly-en-Auxois, Vitteaux, Baigneux-les-Juifs, Aignay-le-Duc, haugy (pour les autres zones de la Côte-d'Or, voir Zone Grand-ouest). **25 - Doubs**, zone couvrant l'ensemble du département du Doubs y compris les communes de St-Antoine, Métabief-et-Bonnevaux, exceptées les communes de Montlebon, Grand'Combe-Châteleu, Les Gras et les cantons de Mouthe et Le Russey. **26 - Drôme**, zone limitée par les communes de St-Rambert-d'Albon, alence, Montélimar, St-Paul-Trois-Châteaux, Mirabel-aux-Baronnies, Mollans-sur-Ouvèze, Plaisians, Montauban-sur-L'Ouvèze, Buis-les-Baronnies, Nyons, Teyssières, Dieulefit, Bourdeaux, Saou, Saillans, Die, Crest, Suze, Combovin, Beauregard Baret, St-Jean-en-Royans, St-Eulalie-en-Royans, Le Chaffal, Bouvante, Echevis, Leoncel, Oriol-en-Royans, Rochechinard, St-Martin-Le-Colonel, St-Laurent-en-Royans, St-Paul-les-Romans, Montmirail, Le Grand-Serre. **30 - Gard**, zone couvrant l'ensemble du département du Gard y compris les villes de Pont-St-Esprit et Quissac et le canton de Barjac exceptés les cantons de Alzon, Lasalle, Pont-St-Esprit, Quissac, Rhony-Vidourle, St-André-de-Valborgne, Sauve, Sumène, Trèves, Valleraugue, Le Vigan. **34 - Hérault**, zone couvrant le département de l'Hérault exceptés les cantons de Bédarieux, Le Caylar, Hérépian, Lamalou, Lodève, Lunas, Olargues, St-Gervais-sur-Mare et La Salvétat-sur-Agout. **38 - Isère**, zone couvrant le département de l'Isère y compris les villes Le Bourg-d'Oisans, l'Alpe d'Huez et Les Deux Alpes, Montagne, Auberives-en-Royans, Chatelus, Choranche, Pont-en-Royans, Presles, Rencurel, St-Andre-en-Royans, St-Just-de-Claix, exceptés les cantons de Celles, Mens, Corps, Valbonnais et Le Bourgd'Oisans. **39 - Jura**, zone limitée par les communes de Port-Lesney, Salins-les-Bains, Montmarlon, Ecuivillon, Champagnole, Poligny, Arbois, Montbarrey ainsi que les communes de Bletterans, Château-Chalon, Lons-le-Saunier, Beaufort et également les communes de Neublans, Chemin, Dole et Romange. **42 - Loire**, zone couvrant le département de la Loire excepté le canton de St-Georges en Couzans. **43 - Haute-Loire**, zone limitée par les communes de La Chaise-Dieu, Craponne-sur-Arzon, Bas-en-Basset, Monistrol-sur-Loire, St-Didier-en-Velay, Riotord, St-Bonnet-le-Froid, Tence, Le Chambon-sur-Lignon, Les Estables, Pradelles, Vazeilles-près-Saugues, Saugues, Vissac, St-Georges d'Aurac, Allègre et la ville de Brioude. **48 - Lozère**, zone couvrant les communes de Langogne, Naussac, Fontanes, Gandrieu, Chambon-le Château, Laval-Atger, Collet-de-Dèze, St-Privat-Vallongue. **54 - Meurthe-et-Moselle. 55 - Meuse**, zone couvrant les cantons de Charny-sur-Meuse, Commercy, Etain, Fresnes-en-Woëvre, Gondrecourt-le-Château, St-Mihiel, Spincourt, Vaucouleurs, Verdun-Est, Vigneulles-lès-Hattonchâtel, Void-Vacon, Verdun-Ouest, Verdun-Centre. **57 - Moselle. 63 - Puy-de-Dôme**, zone limitée par les communes de Randan, Thiers, Vodable

Montagne, Vertolaye, St Germain L'Herm, Jumeaux, Anzat le Luguët, Egliseneuve, La Bourboule, La Tour d'Auvergne, Rochefort Montagne, Pontgibaud, St Avit, Château sur Cher. **66 - Pyrénées-Orientales**, zone couvrant les cantons de Argelès sur Mer, Céret, Côte Vermeille, Canet-en-Roussillon, La Côte Radieuse, Elne, Latour-de-France, Millas, Perpignan, Rivesaltes, St-Estève, St- Laurent-de-la Salanque, Thuir, Toulouges, Vinça et les villes de Amélieles- Bains-Palalda, Ansignan, Arles-sur-Tech, Catlar, Codalet, Corneilla-de-Conflent, Eus, Fillols, Fuilla, Lesquerde, Los Masos, Maury, Montferrer, Prades, Ria-Sirach, St-Arnac, St-Michel de-Llotes, Urbanya, Vernet-les-Bains et Villefranche-de-Conflent. **67 - Bas-Rhin. 68 - Haut-Rhin.69 - Rhône. 70 Haute-Saône**, zone couvrant les communes de St-Loup sur- Semouse, Fougerolles, La Montagne, Servance, Champagny, Héricourt, Grammont, Montbozon, Rioz, Pesmes, Gray, Champlitte-La-Ville, St-Andoche, Fresne-sur-Mames, Vainre, Visoncourt, Conflans-sur- Lanterne. **71 - Saône-et-Loire**, zone limitée par les communes de Romanèche-Thorins, Matour, Chauffailles, Marcigny, Paray-le-Monial, Digoin, Charolles, Gueugnon, Toulon sur Arroux et Etang sur Arroux , Autun, Epinac, Chagny, La Villeneuve, Pierre-de-Bresse, St-Germain-du- Bois, Cuiseaux, Tournus, Macon. **73 - Savoie**, zone couvrant l'arrondissement de Chambéry, les cantons d'Ugine, Gresy-sur-Isère, Albertville, Albertville-Nord et la commune d'Aiguebelle. **74 - Haute-Savoie**, zone couvrant le département de la Haute-Savoie exceptées les communes d'Avoriaz, Vallorcine et les Contamines Montjoie. **83 - Var***, zone couvrant le département du Var y compris les villes d'Aups, de Barjols et de Tavernes exceptés les cantons d'Aups, de Barjols, Comps-sur Artuby, Rians, Tavernes et les îles rattachées à ce département. **84 - Vaucluse**, zone couvrant le département du Vaucluse excepté le canton de Sault. **88 - Vosges. 90 - Territoire-de-Belfort.**

*Exceptées les îles rattachées au département et non reliées au continent par un pont.

GRAND OUEST

02 - Aisne, zone couvrant l'arrondissement de St-Quentin et les cantons de Wassigny, Guise, Sains-Richaumont (pour les autres zones de l'Aisne, voir Zone Île-de-France). **09-Ariège**, zone couvrant l'arrondissement de Pamiers, les cantons de Foix rural, Foix ville, La Bastide-de-Sérou, Lavelanet Tarascon-sur Ariège, Sainte Croix Volvestre, Saint Girons et Saint Lizier. **10 - Aube. 12 - Aveyron**, zone couvrant l'arrondissement de Villefranche-de-Rouergue, l'arrondissement de Rodez (exceptés les cantons de Laguiole, de Mur-de-Barrez, de St-Amans-des-Côtes, de St-Chély-d'Aubrac, de St-Geniez-D'Olt et de Ste-Geneviève-sur-Argence) et les cantons de Sévérac-le-Château, de Vézins-de-Lévézou et de Salles-Curan. **14 - Calvados. 15 - Cantal**, zone couvrant l'arrondissement d'Aurillac. **16 - Charente. 17 - Charente-Maritime*. 18 - Cher. 19 - Corrèze**, zone couvrant l'arrondissement de Brive et les cantons d'Argentat, La Roche-Canillac, Seihlac, Tulle et Uzerche. **21 - Côte-d'Or**, zone couvrant les cantons de Châtillon-sur-Seine, Laignes et Montigny sur-Aube (pour les autres zones de Côte-d'Or, voir Zone Grand-Est). **22 - Côtes-d'Armor*. 23 - Creuse**, zone couvrant les cantons de Bénévent l'Abbaye, Bourgneuf, Dun-le-Palestel, Gentioux-Pigerolles, Guéret, La Souterraine, Le Grand Bourg, Pontarion, Royère-de-Vassivière et St-Vaury. **24 - Dordogne. 27 - Eure. 28 - Eure-et-Loir. 29 - Finistère*.31 - Haute-Garonne**, zone couvrant les arrondissements de Toulouse et Muret. **32 - Gers**, zone couvrant l'arrondissement de Condom et les cantons de Cologne, l'Isle-Jourdain, Lombez, Marciac, Miélan, Plaisance et Samatan. **33 - Gironde. 35 - Ille-et-Vilaine. 36 - Indre.37 - Indre-et Loire. 40 - Landes. 41 - Loir-et-Cher. 44 - Loire-Atlantique*. 45 - Loiret.46 - Lot**, zone couvrant les arrondissements de Cahors et de Gourdon. **47 - Lot-et-Garonne. 49 - Maine-et-Loire. 50 - Manche. 51 - Marne**, zone couvrant les arrondissements de Châlons-en-Champagne et de Vitry-le-François, les cantons d'Anglure, Esternay, Fère-Champenoise et Sézanne (pour les autres zones de la Marne, voir Zone Île-de-France). **52 - Haute-Marne**, zone couvrant les cantons de St-Dizier et Montier-en- Der. **53 - Mayenne. 56 - Morbihan*. 58 - Nièvre**, zone couvrant les arrondissements de Nevers, Cosne-Cours-sur-Loire, Clamecy (à l'exception du canton de Lormes) et le canton de Châtillon-en-Bazois. **59 - Nord. 61 - Orne.62 - Pas-de-Calais. 64 - Pyrénées-Atlantiques. 65 - Hautes-Pyrénées. 72 - Sarthe. 76 - Seine-Maritime. 79 - Deux-Sèvres. 80 - Somme. 81 - Tarn**, zone couvrant les arrondissements d'Albi et de Castres à l'exception du cantonde Murat-sur-Vèbre. **82 - Tarn-et-Garonne. 85 - Vendée*. 86 - Vienne.87 - Haute-Vienne. 89 - Yonne.**

*Exceptées les îles rattachées au département et non reliées au continent par un pont.